

**Algemene Voorwaarden Hypotheek Visie****Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening van Hypotheek Visie.
2. Onder de Dienstverlening wordt verstaan alle door Hypotheek Visie ten behoeve van de Klant uit te voeren werkzaamheden waartoe door de Klant opdracht is gegeven en de daarbij te verwachten of samenhangende werkzaamheden.
3. Onder Hypotheek Visie worden verstaan Hypotheek Visie Centrale B.V., een van de Hypotheek Visie vestigingen die middels een franchiseovereenkomst bij Hypotheek Visie Centrale B.V. zijn aangesloten en/of de nevenvestigingen van Hypotheek Visie Centrale B.V..
4. Onder Klant wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Hypotheek Visie een mondelinge dan wel schriftelijke opdracht tot Dienstverlening verstrekt.

**Artikel 2 Uitvoering van de werkzaamheden**

1. Hypotheek Visie bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
2. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Hypotheek Visie een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Hypotheek Visie is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Hypotheek Visie zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren doch kan niet instaan voor het bereiken van enig resultaat.
4. Hypotheek Visie is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij de Klant zelf partij is.
5. De door Hypotheek Visie namens een financiële instelling aan de Klant gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
6. Aan door Hypotheek Visie voor de Klant gemaakte berekeningen kan de Klant geen rechten ontleen. Het betreft o.a. berekeningen met betrekking tot afkoopwaardes, boeterentes, de kosten van een financieel product, de eventuele doorwerking daarvan in de maandlast en eventuele fiscale gevolgen. De berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse wijzigingen. Berekeningen zijn bovendien geen aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek en kunnen dan ook niet als zodanig door de Klant worden geaccepteerd.
7. Door Hypotheek Visie verstrekte adviezen zijn slechts momentopnames en gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

**Artikel 3 Informatie**

1. De Klant zal steeds tijdig alle relevante informatie en documenten verstrekken die Hypotheek Visie of een financiële instelling nodig heeft voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Hypotheek Visie verstrekte gegevens of informatie.
3. Indien Hypotheek Visie, bij de uitvoering van de werkzaamheden, een voor de Klant (redelijkerwijs) kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Hypotheek Visie daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing ontdekt. Indien de Klant de vergissing, die hij heeft ontdekt of redelijkerwijs had dienen te ontdekken, nalaat bij Hypotheek Visie te melden, is Hypotheek Visie voor de schade niet aansprakelijk.
4. De Klant dient Hypotheek Visie over eventueel relevante wijzigingen, die zich op enig moment in zijn persoonlijke situatie voordoen en waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat deze van invloed zijn op het advies, in te lichten.
5. Hypotheek Visie kan enkel aan de op haar rustende zorgplicht voldoen en haar werkzaamheden naar behoren uitvoeren indien de Klant het bepaalde in dit artikel stipt naleeft.

**Artikel 4 Vergoeding**

1. Voor de dienstverlening is de Klant aan Hypotheek Visie een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Hypotheek Visie gebruikelijke tarieven en berekeningsmethodieken, zoals aan de Klant nader bekend zijn of zullen worden gemaakt.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Klant doorberekend.
3. Hypotheek Visie is gerechtigd haar tarieven tussentijds te wijzigen.
4. Facturen van Hypotheek Visie dienen, rechtstreeks danwel via tussenkomst van een door de Klant aangewezen notaris, door de Klant te worden betaald binnen de in de factuur genoemde betalingstermijn op de door Hypotheek Visie voorgeschreven wijze.
5. Indien de Klant zich op de onjuistheid van de factuur beroept laat dit onverlet diens verplichting om tenminste het onbetwiste deel van de factuur te betalen.
6. Indien een factuur, ondanks een betalingsherinnering, niet wordt voldaan, is de Klant over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd alsmede buitengerechtelijke incassokosten.
7. Verrekening door de Klant van een door Hypotheek Visie in rekening gebrachte vergoeding met een door de Klant gestelde tegenvordering, danwel opschorting van betaling door Klant in verband met een door hem ingestelde tegenvordering, is

slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Hypotheek Visie uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

8. Door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare bedragen die het langst open staan.

**Artikel 5 Serviceplan+**

1. Pakket van diensten in abonnementsvorm ten behoeve van de invulling van nazorgafspraken. De Klant heeft, zolang het abonnement loopt, recht op de volgende dienstverlening:
  - online inzicht in de persoonlijke gegevens en gegevens van de lopende producten;
  - periodiek een e-mailnieuwsbrief met informatie over relevante wetwijzigingen, fiscale wijzigingen, commerciële informatie en informatie over de rente en de woningmarkt;
  - signalering van afloop rentevaste periode;
  - iedere 2 jaar een Hypotheeklasten Taxatie Rapport en indien gewenst een persoonlijk servicegesprek waarin de Klant inzicht krijgt over de passendheid van de hypotheek met betrekking tot zijn actuele situatie;
  - een servicegesprek bij afloop rentevaste periode.

2. Hypotheek Visie kent ten aanzien van het ServicePlan+ twee vormen van betaling; betaling ineens of maandbetaling.

2.1. Betaling ineens: Hypotheek Visie verzorgt voor de Klant een Integraal Hypotheek Advies en de Klant sluit ten behoeve van de hierbij behorende nazorgafspraken gelijktijdig het ServicePlan+. Klant is hiervoor de overeengekomen eenmalige vergoeding verschuldigd.

2.1.1. Looptijd en beëindiging bij betaling ineens: Ingangsdatum van het abonnement is passeerdatum van de hypotheek. De Klant heeft recht op gebruikmaking van de diensten van het ServicePlan+ zolang de hypotheek via Hypotheek Visie loopt, die gelijktijdig met het ServicePlan+ is gesloten met een maximum duur van 10 jaar.

Partijen zijn gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen. Opzegging geschiedt schriftelijk waarbij rekening gehouden wordt met een opzegtermijn van één maand.

2.1.2. Restitutie: De Klant die een ServicePlan+ heeft voldaan door een betaling ineens heeft bij tussentijdse beëindiging van het abonnement recht op restitutie van het nog resterende bedrag, gerelateerd aan de maximale looptijd van het abonnement, onder aftrek van de waarde van de reeds genoten dienstverlening welke als volgt is opgebouwd:

Looptijd abonnement	Waardeberekening		Waarde service genoten	Klant retour
	Maandbedrag	Servicegesprek		
6 maanden	6 x €7,50	n.v.t.	€45,=	€1.150,=
15 maanden	15 x €7,50	n.v.t.	€112,50	€1.082,50
25 maanden	25 x €7,50	1 x €275,=	€462,50	€732,50
35 maanden	35 x €7,50	1 x €275,=	€537,50	€657,50
45 maanden	45 x €7,50	1 x €275,=	€612,50	€582,50
49 maanden	49 x €7,50	2 x €275,=	€917,50	€277,50
55 maanden	55 x €7,50	2 x €275,=	€962,50	€232,50
66 maanden	66 x €7,50	2 x €275,=	€1.045,=	€150,=
73 maanden	73 x €7,50	3 x €275,=	€1.372,50	€0,=
80 maanden	80 x €7,50	3 x €275,=	€1.425,=	€0,=
97 maanden	97 x €7,50	4 x €275,=	€1.827,50	€0,=
120 maanden	120 x €7,50	5 x €275,=	€2.275,=	€0,=

2.1.3. Garantie: Hypotheek Visie garandeert ingeval sprake is van surseance van betaling bij of faillissement van de franchisenemer via wie het ServicePlan+ is afgesloten, aan Klanten die het ServicePlan+ hebben voldaan middels een betaling ineens, dat de overeengekomen dienstverlening zal worden ingevuld.

2.2 Betaling per maand: Klant sluit of heeft via Hypotheek Visie een hypotheek en wenst aanvullend het ServicePlan+ te sluiten. Partijen komen voor het ServicePlan+ een maandelijks betaling overeen. Ingangsdatum is de passeerdatum van de hypotheek of indien dit niet van toepassing is de datum van ondertekening van de overeenkomst ServicePlan+. Inning van de maandbedragen geschiedt per automatische incasso per 27<sup>ste</sup> van de maand achteraf. De eerste termijn wordt geïncasseerd in de eerste volledige maand volgend op de ingangsdatum van het abonnement.

2.2.1 Looptijd en beëindiging bij betaling per maand: Het abonnement heeft een looptijd van 1 jaar. Na 1 jaar wordt het abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde duur, waarbij partijen het recht hebben om het abonnement te beëindigen. Opzegging geschiedt schriftelijk waarbij rekening gehouden wordt met een opzegtermijn van één maand.

2.2.2. Non-betaling: Indien Klant met betrekking tot het ServicePlan+ een betalingsachterstand heeft van 3 maanden, is Hypotheek Visie niet langer gehouden aan haar verplichtingen voortvloeiend uit het abonnement. Het restantbedrag aan abonnementsgeld dat de Klant op dat moment over de initiële abonnementsperiode nog verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.

3. Indien de Klant om welke reden ook niet langer Klant is van Hypotheek Visie, is Hypotheek Visie niet langer gehouden de verplichtingen uit het ServicePlan+ jegens Klant na te komen.
4. De door Hypotheek Visie te leveren diensten zijn beperkt tot de in het abonnement genoemde rechten en hebben alleen betrekking op de aan het abonnement onderhavige diensten.
5. Wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst ServicePlan+ zijn alleen rechtsgeldig indien schriftelijk overeengekomen en door beide partijen ondertekend.

**Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Hypotheek Visie, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hypotheek Visie wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
2. In het geval de bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Hypotheek Visie beperkt tot maximaal het bedrag dat Hypotheek Visie op grond van artikel 4 heeft ontvangen of nog zou ontvangen (provisie en/of fee) ter zake van de door Hypotheek Visie verrichte werkzaamheden waarop de schade veroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of verband houdt.
3. Hypotheek Visie is jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht tot dienstverlening voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Dienstverlening door de Klant mocht worden vertrouwd. Hypotheek Visie is echter nimmer aansprakelijk voor:
  - a. Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie door de Klant aan Hypotheek Visie of anderszins het gevolg is van het handelen of nalaten van de Klant;
  - b. Welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Hypotheek Visie gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van die computerprogrammatuur aansprakelijkheid jegens Hypotheek Visie heeft aanvaard en de schade aan haar vergoed;
  - c. Indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of teleurgestelde verwachtingen;
  - d. Tegenvallende beleggingsresultaten;
  - e. Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door de Klant aan verplichtingen die hem zijn opgelegd door de financiële instelling waar het financiële product, door tussenkomst van Hypotheek Visie, is aangevraagd of afgesloten;
  - f. Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een financiële instelling waar met tussenkomst van Hypotheek Visie, een financieel product is aangevraagd of afgesloten voor de Klant.
  - g. Bij de Klant of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij de Klant partij is.
4. Het in lid 3 bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Hypotheek Visie voor schade welke is veroorzaakt door de opzet of grove schuld van Hypotheek Visie.
5. Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.

**Artikel 7 Verwerking gegevens**

1. Hypotheek Visie zal de door of namens de Klant verschaft gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. De door de Klant aan Hypotheek Visie verstrekte gegevens en informatie zullen door Hypotheek Visie niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Klant te verzenden correspondentie, mailingen etc., behoudens voor zover Hypotheek Visie op grond van wet of openbare orde verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken of wanneer Hypotheek Visie voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.
3. Behoudens de uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Hypotheek Visie is het de Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen en/of andere (schriftelijke) uitlatingen van Hypotheek Visie openbaar te maken danwel anderszins aan derden ter beschikking te stellen behoudens voor zover dit geschiedt ter inwinning van een deskundig en onafhankelijk oordeel over de werkzaamheden van Hypotheek Visie n.a.v. een tussen de Klant en Hypotheek Visie gerezen geschil.
4. Indien de Klant bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Hypotheek Visie, zal Hypotheek Visie de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van de Klant uit het betreffende bestand verwijderen. Een en ander laat onverlet de informatievoorziening waartoe Hypotheek Visie wettelijk verplicht is; bijv. naar aanleiding van wezenlijke wijzigingen in de kenmerken van de ten behoeve van de Klant afgesloten financiële producten.

**Artikel 8 Externe kosten**

Door derde(n) gemaakte kosten voor bijvoorbeeld taxatie of het stellen van een bankgarantie zullen door de derde(n) rechtstreeks bij de Klant in rekening worden gebracht. Deze kosten maken geen deel uit van de feevergoeding die Hypotheek Visie bij de Klant in rekening brengt.

**Artikel 9 Overmacht**

Hypotheek Visie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Hypotheek Visie redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hypotheek Visie ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

**Artikel 10 Rechtskeuze**

Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Hypotheek Visie en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.

**Artikel 11 Franchiseorganisatie**

Hypotheek Visie is een franchiseorganisatie met vestigingen die werkzaam zijn voor eigen rekening en risico. Hypotheek Visie Centrale B.V. is als franchisegever jegens derden niet aansprakelijk voor het handelen en of nalaten van haar vestigingen en de eventuele gevolgen daarvan.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17074312 d.d. 24 maart 2016