

VOORWAARDEN FINANCIËEL VISIE+ ABONNEMENT

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Financieel Visie B.V. Financieel Visie B.V. is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17088739.

1.2. Financieel Visie B.V. is een onderneming die onder andere een (online) platform wenst te bieden aan (eind)consumenten met als doel het verschaffen van inzicht in de voorwaarden en financiële verplichtingen voortvloeiend uit de door hen afgesloten langlopende overeenkomsten en het tijdig informeren van die (eind)consumenten over mogelijke besparingen rondom hun woning. In dit kader verricht FV activiteiten op het gebied van (online) marketing, leadgeneratie, innovatie, e-commerce, actief klantbeheer en nazorg etc.

1.3. Financieel Visie maakt deel uit van hetzelfde concern als waartoe Hypotheek Visie behoort.

1.4. Hypotheek Visie heeft haar activiteiten op de gebieden zoals genoemd onder 1.2. uitbesteed aan Financieel Visie B.V. Vandaar dat het Financieel Visie+ Abonnement gesloten wordt tussen jou en Financieel Visie B.V.

1.5. Het Financieel Visie+ Abonnement (verder te noemen: het Abonnement) is een door Financieel Visie BV ontwikkelde doorlopende dienstverlening die erop gericht is om jou te ontzorgen met betrekking tot de door jou afgesloten financiële producten. Financieel Visie kan het Abonnement in de toekomst nog uitbreiden met andere services en diensten.

1.6. Door middel van het Abonnement geeft Hypotheek Visie onder andere invulling aan haar nazorgafspraken. Zolang het abonnement loopt heb jij als klant recht op de in deze overeenkomst beschreven nazorg.

2. Algemene bepalingen

2.2. Het Abonnement is los af te nemen, maar kan ook integraal aangeboden worden en onderdeel uitmaken van de met Hypotheek Visie overeengekomen advies- en bemiddelingsafspraken.

2.3. Het Abonnement is niet overdraagbaar aan anderen. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden door derden.

2.4. Financieel Visie heeft een inspanningsverplichting voor wat betreft de overeengekomen werkzaamheden uit hoofde van het Abonnement, maar nooit een resultaatverplichting.

2.5. Financieel Visie gaat bij de uitvoering van haar werkzaamheden uit van de laatst bij haar bekend zijnde informatie over je situatie. Je informeert Financieel Visie zelf actief, via jouw persoonlijke online omgeving over relevante wijzigingen in je privé situatie, zoals bijvoorbeeld in je gezinssamenstelling, over wijzigingen in werk en inkomen, materiële vermogenswijzigingen en dergelijke. Deze wijzigingen kunnen impact hebben op de (uitkomsten van de) diensten die wij je leveren uit hoofde van het Abonnement.

2.6. Wijzigingen in je IBAN (rekeningnummer), naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres moeten schriftelijk, per e-mail of via jouw persoonlijke online omgeving aan Financieel Visie worden doorgegeven. Financieel Visie mag erop vertrouwen dat je bereikbaar bent op het door jou opgegeven e-mailadres en telefoonnummer(s).

2.7. Een door jou doorgegeven wijziging van je IBAN en/of de tenaamstelling van de incassorekening voor de diensten van Financieel Visie, kan tot gevolg hebben dat je een nieuwe doorlopende SEPA machtiging moet geven.

3. Inhoud Abonnement

3.1. Zolang het Abonnement loopt heb je recht op de volgende dienstverlening:

- Toegang tot een beveiligde omgeving, waarin je jouw financiële producten veilig online kunt inzien en beheren;
- Periodieke signalering op jouw financiële producten, zoals besparingsmogelijkheden, nieuwe producten en productaanpassingen.

Financieel Visie kan het abonnement in de toekomst uitbreiden met andere services en diensten.

3.2. Als we signaleren dat er iets belangrijks verandert in je persoonlijke - of gezinssituatie, wordt er contact met je opgenomen om te bespreken hoe dat van invloed is op financiële producten die wij voor jou in de gaten houden.

3.3. Je hebt binnen het Abonnement recht op de in deze voorwaarden beschreven diensten. Eventuele advies- en bemiddelingswerkzaamheden die voortkomen uit een nieuwe of aanvullende adviesvraag vallen **niet** onder het Abonnement. Deze worden uitgevoerd door jouw Hypotheek Visie financieel adviseur en hiervoor gelden de reguliere tarieven die gelden binnen Hypotheek Visie.

3.4. Er worden geen andere diensten en werkzaamheden verricht uit hoofde van het Abonnement dan in de informatiedocumenten en op de website van Financieel Visie is vermeld. Voor overige en/of aanvullende diensten worden aanvullende afspraken gemaakt en eventuele vergoedingen overeengekomen.

3.5. De informatie die Financieel Visie levert is bedoeld om je te attenderen op eventuele beschikbare (alternatieve) of aanverwante producten die op dat moment beschikbaar zijn. Zo blijf je ervan verzekerd dat je geldzaken op orde zijn.

3.7. Financieel Visie behartigt bij de uitvoering van het Abonnement jouw belangen, onder andere bij eventuele contacten met geldverstrekkers, verzekeraars en/of financieringsmaatschappijen.

3.8. Om jou steeds van de meest actuele informatie te kunnen voorzien, zal Financieel Visie, waar nodig, ook jouw actuele gegevens ophalen bij deze geldverstrekkers, verzekeraars en/of financieringsmaatschappijen.

4. Looptijd en opzegging

4.1. Je kunt het Abonnement na (digitale) ondertekening van je aanvraag binnen 14 dagen na de dag van aanvraag, zonder opgaaf van redenen opzeggen. Deze bedenktijd gaat in vanaf de dag waarop je de bevestiging van Financieel Visie hebt ontvangen dat je het Abonnement hebt aangevraagd.

4.2. Het abonnement geldt voor onbepaalde tijd. Je kunt binnen het Abonnement kiezen voor twee varianten, de ene variant is na een jaar opzegbaar, de andere variant is na twee jaar opzegbaar. Na afloop van de genoemde één of twee jaar is het Abonnement op elk moment opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Dus opzegging op bijvoorbeeld 15 maart van een jaar, houdt in dat de diensten uit hoofde van het Abonnement per 15 april van dat jaar eindigen.

4.3. Er vindt géén restitutie plaats van de betaalde vergoeding over delen van een maand bij opzegging of wijziging.

4.4. Opzegging van je Abonnement vindt altijd plaats per e-mail gericht aan info@financieelvisie.nl onder vermelding van je klantnummer.

4.5. Na beëindigingsdatum van het Abonnement vervallen alle rechten uit hoofde van het Abonnement.

5. Gevolgen van opzegging Abonnement

- 5.1. Bij beëindiging van het Abonnement vervalt de onder artikel 3 van deze voorwaarden genoemde dienstverlening. Dit houdt in dat je vanaf dan geen rechten meer kunt ontlenen aan de diensten die uit hoofde van het Abonnement aan je zijn verleend.
- 5.2. Lopende vragen ten tijde van de opzegging zullen na opzegdatum op de normale wijze worden afgehandeld.
- 5.3. Na beëindiging van het Abonnement zal jouw online omgeving worden gesloten. Je hebt hier dus geen toegang meer toe.
- 5.4. Na beëindiging van het Abonnement informeert jouw Hypotheek Visie adviseur jou alleen nog als er wezenlijke wijzigingen worden aangebracht in de via Hypotheek Visie bemiddelde financiële producten. Jouw producten worden in onze administratie gehouden totdat deze eindigen of jij besluit deze over te dragen aan een andere adviseur.
- 5.5. Financieel Visie werkt in beginsel mee aan ieder verzoek van jou om je financiële producten na beëindiging van het Abonnement over te dragen aan een andere adviseur.

6. Vergoedingen en tarieven

- 6.1. Je betaalt voor het Abonnement éénmalig een bedrag van € 150,- en maandelijks een bedrag van € 2.50. Deze vergoedingen houden verband met de vermelde werkzaamheden en diensten en gelden per persoon.
- 6.2. In de vergoeding voor het Abonnement (zowel het eenmalige bedrag als het maandelijks bedrag) is de BTW inbegrepen. Indien de wetgever in de toekomst (bestaande of nieuwe onderdelen van) het Abonnement anders gaat belasten, zullen wij jou hiervan tijdig op de hoogte stellen als dit gevolgen heeft voor je maandbedrag.
- 6.3. De vermelde abonentstarieven zijn gebaseerd op het prijspeil van 2019. Financieel Visie kan deze vergoeding per 1 januari van elk opvolgend kalenderjaar aanpassen op basis van indexcijfers van het CBS voor de consumptie van gezinshuishoudens. Financieel Visie informeert je hier in dat geval tijdig over.
- 6.4. Actuele tarieven voor het Abonnement staan altijd vermeld op financieelvisie.nl. Eventuele actietarieven die op de website vermeld worden gelden alleen voor de doelgroep zoals benoemd in de actievoorwaarden. Actietarieven gelden alleen voor de aldaar vermelde periode.

7. Betaling van de vergoeding

- 7.1. Je machtigt Financieel Visie vanaf aanvangsdatum tot wederopzegging voor het incasseren van de overeengekomen vergoedingen voor het Abonnement. Dit betreft het eenmalige bedrag van € 150,- en de maandelijks vergoeding van € 2,50 per persoon.
- 7.2. Financieel Visie is gerechtigd haar facturatie en/of incassowerkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Dit kan betekenen dat de incasso van de vergoedingen via deze derde plaatsvindt.
- 7.3. Bij stornering van een van de incasso's, schort Financieel Visie haar dienstverlening aan jou per direct op. Bij een aanhoudende betalingsachterstand kan Financieel Visie eenzijdig besluiten haar dienstverlening definitief op te zeggen.

8. Wijzigingen en klachten

- 8.1. Financieel Visie kan eenzijdig wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden en/of de dienstverlening m.b.t. het Abonnement. In het geval van wijzigingen die naar het oordeel van Financieel Visie veel impact voor je kunnen hebben, stelt Financieel Visie je tijdig op de hoogte. Je kunt vervolgens binnen 30 dagen na dagtekening van dit bericht bezwaar maken. Doe je dit niet of niet tijdig, dan stem je in met de aangekondigde wijziging.

8.2. Mocht je een klacht hebben over de dienstverlening m.b.t. het Abonnement dan kun je deze klacht indienen via info@financieelvisie.nl. We verzoeken je vriendelijk om een klacht helder omschreven en liefst onderbouwd met stukken aan ons voor te leggen. Financieel Visie zal altijd zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van je klacht, op je klacht reageren. Wij streven ernaar om eventuele klachten zo snel mogelijk af te handelen.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Iedere aansprakelijkheid van (een medewerker) van Financieel Visie en/of een derde die namens Financieel Visie optreedt, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Financieel Visie wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.

9.2 In het geval dat de bedoelde aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Financieel Visie beperkt tot maximaal het bedrag dat jij jaarlijks betaalt aan Financieel Visie.

9.2. Jij bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor het correct, volledig en tijdig verstrekken van relevante informatie die van invloed is of kan zijn op de dienstverlening uit hoofde van het Abonnement. Financieel Visie is niet aansprakelijk voor schade die door jou of anderen wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte inlichtingen door jou of door derden namens jou.

9.3. Financieel Visie gebruikt bij haar dienstverlening ook software applicaties en diensten van derden. Financieel Visie doet haar uiterste best om deze continu beschikbaar te houden en de werking ervan zo optimaal mogelijk te houden. Financieel Visie kan echter nooit aansprakelijk gehouden worden voor schade die voortvloeit uit fouten in de gebruikte software applicaties, diensten of andere computerprogrammatuur die Financieel Visie gebruikt, tenzij deze schade door Financieel Visie kan worden toegerekend aan de producent en/of leverancier van de betreffende software applicaties of computerprogrammatuur.

9.4. Financieel Visie is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat (e-mail)berichten die je hebt verzonden aan Financieel Visie, Financieel Visie om welke reden dan ook niet hebben bereikt.

10. Privacy en persoonsgegevens

10.1. We respecteren jouw rechten op privacy. We kunnen de diensten van het Abonnement echter niet aan je bieden zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Financieel Visie verwerkt jouw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan het Abonnement. Het actuele privacy statement van Financieel Visie vind je op financieelvisie.nl.

10.2. Financieel Visie verwerkt jouw persoonsgegevens volgens hetgeen bepaald is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10.3. Voor de uitvoering van het Abonnement en een optimale dienstverlening zal Financieel Visie jouw persoonsgegevens uitwisselen met Hypotheek Visie. Daarnaast zal Financieel Visie jouw gegevens kunnen uitwisselen met derden. Een overzicht van categorieën derden die Financieel Visie kan gebruiken bij de uitvoering van het Abonnement, is vermeld in het privacy statement.

10.4. Alleen bevoegde medewerkers van Financieel Visie hebben toegang tot de informatie die zij nodig hebben om vanuit zijn/haar functie de werkzaamheden m.b.t. het Abonnement uit te voeren.

10.5. Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik en bewaren van je inloggegevens van jouw persoonlijke online omgeving.